



澳門理工大學持續教育中心

商業應用及企業管理系列

危機管理

持續進修發展計劃課程編號 2310170252-0

目的： 本課程針對服務業及前線運作，透過面授、課堂討論、個案與短片分享等方式，使學員認識到危機管理的綜合知識，包括由預防到日後改善。

對象： 前線服務員工、營運範疇員工或對課程感興趣之人士

課時： 20 小時

授課語言： 粵語

上課時間： 2024 年 3 月 25 日至 4 月 24 日 (4 月 1 日、4 月 3 日除外)
逢星期一、三 18:45-21:15

上課地點： 馬交石炮台馬路電力公司大廈八樓 澳門理工大學持續教育中心

導師： 王君芙女士(工商管理碩士、培訓課程導師)

課程內容：

- 風險管理及風險評估；
- 風險管理策略及撰寫風險評估報告；
- 危機及危機管理；
- 危機預防: 構建危機管理小組及制定危機管理計劃；
- 危機診斷、危機處理及危機後的恢復管理；
- 公共危機管理及企業危機管理案例分析；
- 處理危機的溝通原則及謠言管理；
- 危機公關策略案例分析。

證書： 出席率達總課時 85% 並通過評測，可獲由澳門理工大學持續教育中心發出的證書。

學費： 澳門元\$2,000，**可使用教育及青年發展局持續進修發展計劃個人進修帳戶支付**。
學費一經繳交，不予退還或轉讓，本中心取消開辦課程除外。

學額： 30 人

報名日期： 即日起至 2024 年 3 月 22 日，額滿即止。

報名手續： 網上報名，亦可於辦公時間內親臨本中心報名。報名不確保一定能獲錄取，學費於確定錄取後另行通知繳付。

查詢： 澳門理工大學持續教育中心

電話： 8795 0832、8795 0707、8795 0750

電郵： cec@mpu.edu.mo

網址： https://www.mpu.edu.mo/zh/cec_info.php

傳真： 2830 4416

掃描二維碼網上報名

